

# DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

**+420 488 125 125**

Telefonní linka UNIQA pojišťovny, a.s.

**+420 272 101 020**

UNIQA ASISTENCE

Telefonické spojení je na uvedeném čísle  
v českém jazyce nonstop každý den v roce  
v jakoukoli denní či noční hodinu.

Uveďte operátorovi následující informace:

- číslo pojistné smlouvy,
- Vaše jméno a příjmení,
- co se Vám přihodilo,
- telefonní číslo, ze kterého voláte,
- místo, kde se přesně nacházíte,
- značka, typ vozidla a RZ (SPZ),
- VIN (číslo karoserie vozidla) - viz osvědčení o registraci,
- počet osob ve vozidle (řešení odtahu),
- rozsah poškození vozidla,
- zda nehodu řešila policie.

Operátor rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci.  
Dbejte prosím jeho pokynů.



## LIKVIDACE ŠKODNÉ UDÁLOSTI

Vážení klienti,  
všichni pracovníci likvidační služby UNIQA pojišťovny, a.s. jsou připraveni vyřídit Vaší škodnou událost rychle, jednoduše a korektně. Dodržujte prosím následující doporučený postup pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody.

## HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI

Každou škodu doporučujeme nahlásit přímo na telefonní lince UNIQA pojišťovny **488 125 125**.

Jedním krokem zajistíte:

- nahlášení škodné události pojišťovně
- sjednání prohlídky poškozeného vozidla (je-li třeba)
- informace o možných způsobech likvidace škody (rozpočet nákladů na opravu, předložení faktury za provedenou opravu)
- zjištění smluvního servisu UNIQA pojišťovny (platba prostřednictvím „krycího dopisu“)
- sdělení dalšího postupu k bezproblémovému a rychlému průběhu řešení likvidace Vaší škodné události
- případně zde získáte další potřebné či požadované informace

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ:

### Dopravní nehody – v ČR

- jste-li účastníkem dopravní nehody, **zastavte neprodleně vozidlo, zapněte výstražná světla**, vyžadují-li to okolnosti, oblečte si reflexní vestu, umístěte výstražný trojúhelník (vždy nejméně 50 m za vozidlo / na dálnici nejméně 100 m za vozidlo)
- **došlo-li** při dopravní nehodě **ke zranění osob, poskytněte první pomoc**, přivolejte záchrannou službu (tel. 112 nebo 155)
- **nepřemísťujte vozidla** z konečného postavení po dopravní nehodě **před jejím řádným zdokumentováním** (náčrty, fotodokumentace nebo vyšetření Policií ČR); v případě, kdy je bezpodmínečně nutné s vozidlem manipulovat, např. z důvodu obnovení provozu, zakreslete konečné postavení po dopravní nehodě na vozovce
- **po dopravní nehodě se zdržte požití alkoholických nápojů** či jiných návykových látek
- pokud není, s ohledem na zákonné limity a jiné okolnosti nehody, nutno přivolat Policii ČR, **vyplňte na místě formulář Záznam o dopravní nehodě** (viz příloha)
- v případě, že se s ostatními účastníky dopravní nehody neshodnete na míře jejího zavinění, vždy kontaktujte Policii ČR
- pro ohlášení škody UNIQA pojišťovně, resp. zajištění odtahu, vyproštění nebo jiné asistence **kontaktujte neprodleně telefonní linku UNIQA 488 125 125**
- v průběhu hovoru obdržíte informace o dalším postupu pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody

### Dopravní nehody – v zahraničí

- jste-li účastníkem dopravní nehody, **zastavte neprodleně vozidlo, zapněte výstražná světla**, vyžadují-li to okolnosti, oblečte si reflexní vestu, umístěte výstražný trojúhelník (vždy nejméně 50 m za vozidlo / na dálnici nejméně 100 m za vozidlo)
- **došlo-li** při dopravní nehodě **ke zranění osob, poskytněte první pomoc**, přivolejte záchrannou službu (tel. 112, resp. viz seznam na deskách tohoto materiálu)
- **nepřemísťujte vozidla** z konečného postavení po dopravní nehodě **před jejím řádným zdokumentováním** (náčrty, fotodokumentace nebo vyšetření místní policií); v případě, kdy je bezpodmínečně nutné s vozidlem manipulovat, např. z důvodu obnovení provozu, zakreslete konečné postavení po dopravní nehodě na vozovce
- **po dopravní nehodě se zdržte požití alkoholických nápojů** či jiných návykových látek
- pokud není, s ohledem na zákonné limity a jiné okolnosti nehody, nutno přivolat místní policii, **vyplňte na místě formulář Záznam o dopravní nehodě** (viz příloha)
- v případě, že se s ostatními účastníky dopravní nehody neshodnete na míře jejího zavinění, vždy trvejte na vyšetření místní policií. Protokol podepište pouze tehdy, jestliže plně rozumíte jeho obsahu a souhlasíte s jeho zněním, v opačném případě uveďte do protokolu vlastní popis vzniku škody

- **pro zajištění odtahu** do nejbližší opravny nebo zpět do ČR, pro jakoukoliv potřebnou radu či informaci kontaktujte **UNIQA ASISTENCI na +420 272 101 020**
- v průběhu hovoru obdržíte informace o dalším postupu pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody
- **po návratu zpět do ČR nahlaste neprodleně škodnou událost na telefonní lince UNIQA pojišťovny 488 125 125**

### Jiné škody na vozidle

- **škody vzbuzující podezření z trestného činu** (vloupání do vozidla, pokus o vloupání, vandalismus, odcizení) **oznamte policii. Potřebujete-li jakoukoliv pomoc v nouzi, kontaktujte UNIQA ASISTENCI na +420 272 101 020.**
- **pro ohlášení škody** UNIQA pojišťovně kontaktujte neprodleně **telefonní linku UNIQA 488 125 125**
- v průběhu hovoru obdržíte informace o dalším postupu pro bezproblémovou likvidaci Vaší škody

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

- **s opravou začněte vždy až po prohlídce** poškozeného vozidla **technikem pojišťovny**, nebylo-li při hlášení škody s operátorem bezplatné linky UNIQA dohodnuto jinak
- **v případě, kdy je nutné škodu na vozidle odstranit** bez prodlení, např. z bezpečnostních či hygienických důvodů, **zajistěte vždy dostatečně průkaznou dokumentaci rozsahu** takové škody (např. fotodokumentací, či videozáznamem)
- **v případě jakýchkoli nejasností** ohledně likvidace či způsobu řešení Vaší škodné události, nebo k získání informací o průběhu likvidace škody **kontaktujte vždy neprodleně telefonní linku UNIQA 488 125 125**

### Aktivní asistence SafeLine

Pokud je Vaše vozidlo **vybaveno telematickou jednotkou** s aktivní asistencí SafeLine, ozve se Vám **asistenční služba po nehodě automaticky**. U varianty **SafeLine RENT+** můžete použít **B-Call tlačítko** v jakékoliv nouzové situaci. Stisk tohoto tlačítka aktivuje signál nouze na dispečinku asistenční služby. Operátor Vám volá zpět na mobilní telefon a organizuje potřebnou pomoc. **V případě odcizení vozu kontaktujte bezodkladně UNIQA ASISTENCI na tel. čísle +420 272 101 020**, budou vůz lokalizovat a zorganizují Vám jeho navrácení. Aktivní asistence SafeLine je funkční **po celé Evropě**.

Doporučujeme Vám uložení tohoto materiálu spolu s mezinárodním formulářem „Záznam o dopravní nehodě“ ve Vašem vozidle.

Bezpečnou cestu přeje UNIQA pojišťovna